

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 3 年 5 月 31 日

アンケート期間: 令和 3 年 4 月 12 日～令和 3 年 4 月 24 日

事業所名 ユニバース

保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					居場所スペースは約24畳 広々とした空間になっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10		1	5	少し職員の数が少ない。	職員は利用者1人に対して0.5 ～0.7人配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		7		車椅子利用はない為スロー プ等の設置はありません。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14			1		今後もご要望を基に職員間で 共有し作成してまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	3			飽きるのが早い為少し工 夫してもらえると助かる。	活動日の入れ替えや、季節 のイベント等の企画を検討し てまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		4	8		障がいのない子どもたちとの 活動はありませんが、地域の 公園に出かけた際に、地域の 子供たちと遊ぶ姿は見られま す。
	7	活動に係る材料費、外出時等の実費負担額は適切か、またこれらの活動頻度は適切か	13		1	1	頻度が多く金額も他より高 い。	負担額を抑えながら楽しんで いただける活動を企画できれ ばと思います。
保護 者 へ の 説 明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				ご契約時又は、個別支援計 画表を基にご説明しておりま す。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15					送迎時、モニタリング等でお 伝えしております。今後も継 続して情報共有できるよう努 めてまいります。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2				個別でのご相談はその都度 ご対応しております。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	9	4		開催検討中です。(現在コロナ 渦の為、開催時期未定)
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		3		速やかに対応するとともに、 保護者様との情報共有を心 掛けております。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					継続して行ってまいります。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	2	3	連絡帳以外での活動の様 子が見られるといい。	連絡帳への記載、Instagram に活動の様子等アップして おります。今後はInstagramと あわせ他の媒体での発信も 検討しております。
15	個人情報に十分注意しているか	15					個人情報には、細心の注意 を払って保管しております。	
非常 時 等 の 対 応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	3	6		各マニュアルについて、定期 的にご説明するようにいたし ます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		11		今後は、毎月防災の日を設 定し、避難訓練等行ってい く予定です。
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			ユニバースでの活動をよく 話してくれます。楽しく通 えています。	保護者様、お子様のニーズを 尊重し、楽しみに通える事業 所になるよう努力していきま す。
	19	事業所の支援に満足しているか	14	1				今後も支援の向上に努めて まいります。