

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 5 月 31 日

アンケート期間:令和5年5月1日～令和5年5月26日

事業所名 ユニバース

保護者等数(児童数) 16 回収数 10 割合 63 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				居場所スペースは約24畳広々とした空間になっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		3		利用人数に合わせて基準の職員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		5		車椅子利用はない為スロープ等の設置はありません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10					今後もご要望を基に職員間で共有し作成してまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9		1		曜日固定で子どもが飽きた。	長期休暇などを目的に活動曜日の入れ替え等検討してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	3	5		地域の公園に出かけた際に、地域の子供たちと遊ぶ姿は見られます。
	7	活動に係る材料費、外出時等の実費負担額は適切か、またこれらの活動頻度は適切か	10					利用者・保護者様のご要望も踏まえ、イベントや活動を企画してまいります。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				ご契約時又は、個別支援計画表を基にご説明しております。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					送迎時、モニタリング等でお伝えしております。今後も継続して情報共有できるよう努めてまいります。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					個別でのご相談はその都度ご対応しております。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	2		今年度、初の保護者交流会を開催いたしました。今後も定期開催が出来るよう検討してまいります。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			5		速やかに対応するとともに、保護者様との情報共有を心掛けております。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2				継続して行ってまいります。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2				連絡帳への記載と合わせ、SNSを通じ活動の様子を発信しております。
15	個人情報に十分注意しているか	8	2				個人情報には、細心の注意を払って保管しております。	
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	2	1		各マニュアルについて、定期的にご説明するようにいたします。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		1	1		月に1度、避難訓練を行っております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2				今後も、楽しみにしていただけるよう取り組んでまいります。
	19	事業所の支援に満足しているか	8	2				今後も支援の向上に努めてまいります。